

## 10 - ENQUÊTE APPRÉCIATIVE

Source : adapté de Brhama Kumaris, World Spiritual University, Londres, RU.

L'enquête appréciative est une méthode particulièrement utile pour rendre hommage à la différence et apprécier la valeur des cultures. Elle est employée pour rétablir le lien entre les valeurs et l'importance de la société, notamment en cas de méfiance entre les cultures. Il ne s'agit pas d'un jeu de simulation au sens strict du terme. Néanmoins, il a été utilisé en tant que tel par des animateurs expérimentés dans le but d'engager les participants dans un dialogue sur des questions très sensibles dans le contexte des relations interculturelles, telles que les valeurs culturelles. Vous pouvez également adapter cette méthode à votre propre réalité et au groupe cible avec lequel vous travaillez.

### Ressources nécessaires

Stylos, tableaux de papier, marqueurs et ruban adhésif

### Taille du groupe

4 participants minimum

### Temps nécessaire

Entre 1 et 2 heures, selon la taille du groupe

### Les étapes

1. Répartissez les participants en deux groupes représentant la minorité et la majorité.
2. Distribuez le questionnaire et les orientations. Dans l'introduction, expliquez le contenu et la finalité de l'exercice. Donnez 15 minutes à chacun des groupes pour poser des questions. (30 minutes en tout)
3. Demandez aux enquêteurs de résumer individuellement les valeurs qu'ils ont identifiées durant leur enquête, en donnant la priorité aux plus courantes dans leur culture et de les inscrire sur le tableau de papier. (10 minutes)
4. Invitez le groupe à dresser une liste commune des différentes valeurs identifiées ; donnez-leur suffisamment de temps pour cette tâche. (15 minutes)
5. Débriefing. (40 minutes)

### Réflexion et évaluation / Débriefing

Demandez aux participants ce qu'ils ont ressenti en tant que répondants et en tant qu'enquêteurs. Quand pour la dernière fois ont-ils été appréciés par une majorité ou une minorité ? Que peuvent-ils dire des relations minorités-majorités ?

Y-a-t-il des valeurs communes ? Ont-ils constaté des différences significatives entre les valeurs de la minorité et de la majorité ? Quelles sont les valeurs généralement prônées mais non respectées ?

## **Cette méthode dans la pratique...**

Cette méthode est en train de devenir très populaire parmi les facilitateurs européens. Son intérêt majeur réside dans la quantité de matériel de réflexion personnelle qu'elle apporte aux participants.

## **Conseils pour conduire les entretiens**

Servez-vous des questions comme d'un script, autrement dit, posez les questions telles qu'elles sont rédigées et ne tentez pas d'influencer les réponses.

Laissez la personne interrogée raconter son histoire. Ne racontez pas la vôtre et ne donnez pas votre avis au sujet de son expérience.

Écoutez attentivement et tentez d'identifier les valeurs sous-jacentes.

Servez-vous des questions suivantes pour pousser plus loin vos investigations : Dites-m'en davantage ? Pourquoi ressentez-vous cela ? Qu'est-ce qui était important à vos yeux ? En quoi cela vous-a-t-il affecté ? Cette expérience peut-elle changer vos perceptions de la minorité / majorité ?

Certains participants auront besoin de davantage de temps pour répondre - autorisez les silences. Si l'un d'entre eux ne souhaite ou ne peut répondre à l'une ou l'autre des questions, ce n'est pas grave.

### **Questions pour la majorité**

DLM-DIF002-10

A) Décrivez votre expérience la plus positive avec une minorité dans votre pays, un moment où vous vous êtes sentis réellement vivants, créatifs ou efficaces.

Quelles étaient les circonstances à cette époque ?

Que ressentiez-vous ?

Quel constat le plus positif avez-vous fait au sujet de la minorité ?

B) À votre avis, que faudrait-il pour multiplier les expériences de ce genre à l'avenir ?

### **Questions pour la minorité**

DLM-DIF002-10

A) Décrivez votre expérience la plus positive avec la majorité. Pensez à une situation où vous vous êtes sentis réellement vivants, fiers, créatifs ou efficaces.

Quelles étaient les circonstances à cette époque ?

Que ressentiez-vous ?

Quels aspects positifs avez-vous trouvés dans cette relation ?

B) À votre avis, que faudrait-il pour que vous et d'autres jeunes de groupes minoritaires puissiez multiplier les expériences de ce genre à l'avenir ?